

Point presse migration

3 septembre 2024

Dre Saskia von Overbeck Ottino
vonoverbeckottino@bluewin.ch

FMH psychiatrie-psychothérapie enfants-adolescents et adultes

Médecin consultante aux CHUV et aux HUG

Psychanalyste, ethnopsychanalyste

Membre du MASM, Médecins Action Santé Migrants

Présidente *Forum Psychanalyse, migration et identités culturelles*,

Fédération Européenne de Psychanalyse, FEP

Présidente de l'*Association Santé Mentale Suisse-Rwanda, ASMSR*

Asile, privatisation, et prestations médicales: de quoi parle-t-on?

- Encadrement médical des renvois: OSEARA
- Encadrement infirmier dans les foyers: ORS
- Sécurité: Securitas

Mais aussi:

- Attribution des soins à des privés sans exigence de formation / SV
- Décentralisation des soins: avantages / inconvénients
- Aide juridique

Encadrement médical des renvois: OSEARA

- **Ce qui se passe:**

- Des médecins d'une entreprise privée statuent sur la capacité à voyager
- Ils considèrent le trajet $A > B$
- Pas des spécialistes, ne connaissent pas le patient, hors contexte

- **Problématiques:**

- Evaluation dans l'urgence du départ, souvent déléguée
- Décisions prise avec peu de connaissances
- Pas de prise en compte / dévalorisation des CM fait par les medecins ttt
- Problème déontologique: « œuvrer pour le bien du p » et $A > B > C$
- Système saucissonné: personne ne porte la responsabilité d'un processus violent (ex interne aux urgences qui doit signer un formulaire)

Encadrement infirmier dans les foyers: ORS

- **Ce qui se passe:**

- Dans les foyers, formes de gate-keeping (avantages / inconvénients)
- Peu d'utilisation d'interprètes
- Peu d'accès à des médecins « du dehors »
- Souvent surcharge: réponse à l'urgence, aux symptômes « bruyants »
- Peu de spécialisation psy. Au départ, stt souci de dépister les maladies contagieuses
- Entreprise lucrative: exigence et logique de rentabilité

- **Problématiques:**

- Difficultés d'accès aux soins
- Références à des « généralistes » du coin, pas tjs formés « migrants »
- Réponse à l'urgence et manque de suivi
- Travail très difficile, peu supervisé

Sécurité: Securitas AG

- **Ce qui se passe:**

- Assurent la sécurité dans les foyers, nécessaire mais doit être ajustée...
- Peu d'utilisation d'interprètes
- Tournus important des agents
- Formation / SV??
- Parfois plus nombreux que les « sociaux »

- **Problématiques:**

- Risque de réponse disciplinaire plutôt que compréhensive
- Tournus + manque de formation: incompréhension >> ↑ risques violences
- Manque / absence de coordination entre ≠ prof car entreprises ≠
- Dispersion des responsabilités, « répondre aux ordres/mission »

Attribution des soins à des privés pas forcément formés

- **Ce qui se passe:**

- Seuls GE et VD ont une centralisation des soins somatiques et psychiatriques
- Ailleurs suivis chez des « privés », en cabinet, intéressés, pas tjs formés et souvent seuls
- Peu d'utilisation d'interprètes. Suivant les cantons pas de réseau, pas de financement
- Souvent suivis à coup d'urgences et pas sur le long terme
- Pas de vision globale, environnementale, familiale...

- **Problématiques:**

- 1% de la population avec un profil très particulier: migration, précarité, traumatismes, ≠ culturelle, méconnaissance des institutions, allophonie... >> **spécificités** peu prises en compte
- Problématiques souvent mixtes sociales-juridiques- psychiatriques-familiales...
- Difficultés de coordination entre les différents partenaires
- Fragmentation des interventions = risques de « gap »
- Risques pour la qualité des soins, mais aussi pour leur économicité

Décentralisation des soins: avantages / inconvénients

- **Avantages :**

- Eviter une ghettoisation des soins
- Offre multiple, choix du médecin
- proximité

- **Inconvénients:**

- Défaut de formation
- Manque de coordination entre professionnels
- Manque d'expérience dans particularités: soins, besoins sociaux, certificats ~asile...
- Moins de recours aux interprètes
- Risque de soins moins bons
- Risque augmenté de burn out / inadéquation chez les professionnels

Aide juridique

- **Ce qui se passe: :**

- Différents groupes Caritas, Eper, SAJE..., plutôt motivés
- Souvent bcp de travail, peu de temps, pas mal de bénévolat
- Coordination avec les médecins essentielle

- **Problématiques:**

- Surcharge, délais limités, difficultés d'accès aux informations
- Habituellement bonne collaboration
- Connais GE et VD, ailleurs?? Problèmes des juristes privés

Responsabilités de la santé publique

rôles/avantages possibles des services publics

- **Coordination / centralisation des soins et de l'encadrement**
 - + vue d'ensemble de la situation
 - + formation / spécialisation dans un domaine pointu
 - + coordination des partenaires: santé, social, juridique, scolaire, formation-emploi...
 - + meilleure définition des besoins >> meilleure réponse
 - + meilleurs soins, spécialisés et « globaux »
 - + intégration
 - + défense des droits et des besoins des réfugiés

Comment faire mieux?

- **Avoir en tête les droits et les besoins des réfugiés**
 - Besoin de protection et d'un environnement restaurateur
 - Droits aux soins et à un traitement décent

- **Garder une vue globale de la situation et une pensée aussi libre que possible**
 - éviter de limiter sa responsabilité à A >> B ou à son métier
 - « on ne peut rien faire »; « c'est pas nous qui décidons... » ne dispense pas de réfléchir
 - Lutter contre la déshumanisation et le saucissonnage
 - Attention au vocabulaire miné et teinté de discrimination
 - Ex: - « un demandeur d'asile entré illégalement en Suisse »
 - quand un musulman fait un déli, c'est un terroriste ou un antisémite...
 - alors que bons nombre d'autres crimes ne sont même pas mentionnés (en France tous les 3 jours une homme tue une femme...)

- **Toujours se représenter ce que telle mesure fait vivre à telle personne / famille**

MERCI !!

Dre Saskia von Overbeck Ottino
vonoverbeckottino@bluewin.ch

FMH psychiatrie-psychothérapie enfants-adolescents et adultes
Médecin consultante aux CHUV et aux HUG
Psychanalyste, ethnopsychanalyste
Membre du MASM, Médecins Action Santé Migrants
Présidente *Forum Psychanalyse, migration et identités culturelles*,
Fédération Européenne de Psychanalyse, FEP
Présidente de l'*Association Santé Mentale Suisse-Rwanda, ASMSR*